合肥市：
以高质量基层党建赋能现代化社区治理

卢　伟　郭正东／文

近日，合肥市瑶海区恒通社区党委举办了一场特殊的仪式，聘任了8名外卖、快递骑手作为新就业群体兼职网格员，借助“随手拍”机制主动上报城市问题，从服务对象转变为基层治理的参与者，成为共建美好家园的重要力量。

近年来，合肥市始终坚持党建引领，发挥基层党组织政治优势、组织优势和群众工作优势，持续补短板、强弱项、优机制、提效能，构建系统化、精细化、数字化、协同化的现代化社区治理体系，全面提升城市社区治理整体效能。

筑牢组织根基，把稳社区治理“方向盘”

提升镇街党组织领导力。强化镇街党组织统揽全局作用，理顺条块权责关系，统筹协调辖区内各类组织资源，推动基层党建与社区治理深度融合。健全党建联席会议制度，压实属地治理责任，破解部门协同不畅、资源分散等问题，把镇街党组织打造为基层治理的“中枢枢纽”，为社区治理效能提升筑牢组织根基。

提升社区党组织组织力。充分发挥社区党组织战斗堡垒作用，将小区党支部、楼栋党小组等末梢组织延至楼栋、连接党员、贴近群众。健全党员联系服务群众机制，凝聚党员、群众、志愿者等多方力量，统筹协调辖区各类治理主体，把组织优势转化为化解矛盾、服务群众的治理实效，打通社区治理“最后一公里”。

提升基层干部队伍执行力。加强社区工作者业务培训，重点提升矛盾调解、群众工作、协商议事等实战能力，引导社区工作者下沉网格一线，直面群众诉求，把各项治理部署落到实处，切实解决群众急难愁盼问题，为社区治理提质增效提供坚实干部队伍支撑，真正实现组织共建、问题共商、资源共享。

凝聚多元合力，激活社区治理“动力源”

健全基层治理体系，完善“社区合伙人”机制。进一步健全街道“大工委制”和社区“大党委制”，引导驻地机关单位、物业企业、非公企业、社会组织、新就业群体和志愿者队伍，通过推行需求、资源、项目“三单对接”模式，精准盘活分散的社会资源，实现优势互补与难题共解。健全完善“镇街党（工）委—社区党委—小区（片区）党组织—楼栋党小组—党员中心户”五级治理服务架构，统筹小区自治管理委员会、志愿服务队、社会组织等多元主体，携手合力推动社区治理工作。长丰（双凤）经开区依托五级组织体系，推动99个机关企事业单位党组织成为“社区合伙人”，与89家共建单位签订“契约化”共建协议，打造“杏邻健康小屋”“宁家铺子”等品牌服务项目26个。

完善协商议事机制，搭建党群议事平台。不断完善“党建引领、群众主导、多方参与、阳光监督”的党群协商议事机制，坚持会址共享开放、会议议程公开、参会代表情况公开、事项办理进度公开、群众监督渠道公开等“一开放四公开”原则，让群众全程参与、全程监督。充分盘活小区空间资源，搭建室内外相结合的协商议事阵地，打造“周四来说事”“露天党群议事亭”“邻里议事厅”等品牌党群议事平台。依托阵地常态化开展党群议事会，吸纳党员、楼栋长、居民代表、物业等多方主体参与协商。鼓励社区创新线上议题征集，形成诉求收集、会商协商、落地办理、结果公示的完整闭环，推动小区各类民生难题就地化解。

鼓励注重精神激励，多途径提高群众参与度。注重激活不同群体的参与热情，深挖乐于奉献、群众基础好、善于沟通协调的“社区达人”，引导群众从“要我参与”转变为“我要参与”。注重对优秀红色小管家、爱心企业、志愿者等精神嘉奖，真正激发出人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理内生动力。目前，遍布合肥市的2391个“歇歇角”驿站提供免费充电、雨伞和急救包等，1500多家商户参与暖“新”关爱传递。合肥经开区今年8月推出“好人礼遇月”主题活动，联动30余家爱心单位，从医疗健康、餐饮住宿、文旅休闲等多领域推

出专属优待服务，搭建起全时段、广覆盖的好人礼遇服务生态圈。

回应群众关切，绘就社区治理“同心圆”

精准调研定准需求，打造共享服务阵地。依托线下协商议事平台和线上互联网平台，定期开展商前调研，通过“敲门行动+居民议事日”精准聚焦不同群体的多元需求。蜀山经开区蜀麓苑社区立足新建大型居住区人口多元、需求多样特点，以“一麓生花”党建品牌为牵引，建设“皖家幸福驿站”，围绕“一老一小”、新就业群体、普通家庭分类供给服务，推动从“有什么给什么”向“要什么供什么”转变，让群众在家门口享受到优质服务。

构建共享精神家园，凝聚社区文化共识。一方面通过打造“社区记忆角”等记忆载体，建立起新老居民情感联结，设立“便民小超市”等，提供缝补、编织等精细化服务，营造互助氛围，潜移默化培育社区公共精神；另一方面构建家园文化，鼓励社区结合传统节日开展人人参与的文体活动、便民服务活动等。瑶海区恒通社区深挖“老军工精神”，打造“军工亭”、文化长廊等载体，连续举办十八届社区新春联欢会，增强居民认同感与归属感，夯实共建共治共享的群众基础。

建立共享参与机制，激发社区共治活力。社区搭建多种平台鼓励居民通过分享时间、技能、服务等资源，精准对接群众需求和社区治理所需，形成居民有事找社区、社区治理靠居民的良好氛围。新站高新区三十头社区发布能人招募令，组建18支能人志愿服务队，开展“能人行动”“能人市集”，推行供需清单对接，发动居民参与政策宣讲、便民维修、助老帮扶、人居环境整治，激活群众自治力量。



瑶海区三里街街道凤阳一村社区元木北苑小区党支部在小区党群议事亭就小区物业管理、环境卫生等问题进行现场议事。

强化数字赋能，用好社区治理“绣花针”

提升数字化治理水平。持续优化智慧社区建设，依托人工智能、物联网等技术构建全域感知体系，实现24小时智能预警与秒级响应，打通部门数据壁垒，构建社区治理“一网统管”数字化底座，精准掌握小区人口结构、特殊群体、风险隐患、矛盾纠纷等治理底数，推动社区治理由传统经验向数字精准治理转型。包河区方兴社区打造“智慧方兴”治理品牌，搭建集事件受理、指挥调度、数据分析为一体的综合治理平台，构建“社区一张图”，汇聚各类治理要素。居民可通过移动端报事议事，平台派单给网格、物业等处置，推动数据多跑路、群众少跑腿，提升治理效能。

优化数字化治理场景。优化提升线上线下融合数字化治理场景，居民可以线上上报设施维修、环境整治等问题，实现居民“诉求上报、精准研判、智能派单、处置办理、结果反馈”的闭环处置机制；同时整合便民服务、线上议事、志愿服务等模块，支持居民在线参与公共事务讨论、投票表决，以透明化流程保障知情权与监督权。瑶海区把积分制融入数字化治理，上线“瑶海志汇”小程序，居民扫码注册，可查询活动、报名参与，打卡后积分实时到账、全程留痕，便捷实现积分兑换。

提高数字化办公能力。借助AI大模型协助社区工作，智能归集数据报表，有效减少社区工作人员事务性工作，让社区工作者有更多精力投入网格走访与精准服务，最终实现治理提效、服务提质、群众获得感提升。高新区天乐社区联合科大讯飞技术团队，组织开展“数字AI社工”专题实操培训，助力社区工作人员熟练掌握智能办公新技能，以科技赋能基层精细化治理。□

（作者单位：中共合肥市委党校，中共瑶海区委党校）

欢迎扫码收听