

宿州市： “四化”新实践绘就民生幸福底色

张徐州 陈思雨 何威威 / 文

基层治理是国家治理的“最后一公里”，也是检验基层党组织战斗力的“试金石”。近年来，宿州市始终把党建引领作为基层治理的根本遵循和核心动力，以强化基层党组织政治功能和组织功能为抓手，持续织密建强党的基层组织体系，将治理根系深深扎进网格、扎进楼栋、扎进群众心坎里，通过管理网格化、议事常态化、服务精准化、办事智能化的创新实践，推动广大党员干部下沉一线亮身份、听民意、解民忧、暖民心，让基层治理既有力度更有温度，让“人情味”浸润群众生活的方方面面。

管理网格化，让群众从“旁观者”变为“参与者”

“我们家门口一下雨就积水，希望村里可以帮忙治理一下。”“来橡树林旅游的人变多了，希望增加公厕。”乡亲们你一言我一语地说着，干部们随身携带民情记录本，对群众反映的问题和建议逐一记录，明确办理时限与反馈渠道，切实为群众排忧解难。

这是萧县官桥镇网格化管理的一个缩影。官桥镇在网格点上组织包村干部、驻村工作队、村“两委”成员以及村民，利用傍晚休息时间聚在一起，面对面开展交流，党员干部既认真倾听群众声音，也同步宣传党的惠民政策，既当民情收集员，又当政策宣传员、矛盾调解员，实现基层治理中干部和群众的“双向奔赴”。

宿州市坚持“党建引领、网格兜

底”的治理思路，把党组织建在网格最前沿，让网格成为党组织联系服务群众的最小作战单元。按照“地域相邻、人员相熟、规模适度、方便管理”的原则，各村（社区）科学划分基层网格，构建起以党组织为中心的网格管理体系，每个网格配备1名专职网格长和1名兼职网格员，确保做到“格不漏户、户不漏人”。在人员选配上，注重从网格中选择政治素养高、责任心强、群众工作经验丰富的人员担任网格员，并根据实际情况进行动态调整，不断提升网格员队伍的整体素质。在资源配置上，推动乡镇包保干部、党建联席成员单位负责人、“五老”志愿者等各类资源下沉网格，积极为网格内群众提供全方位、细致化服务。在能力提升上，定期组织网格员开展集中培训，将矛盾调解、政

策宣传、应急处理等实务能力纳入培训内容，充分发挥网格员“一线哨兵”作用，真正把网格打造成发现问题、化解矛盾、服务群众的第一阵地。

议事常态化，让群众从“诉求者”变为“当家人”

几十张小板凳，泗县虹城街道东关社区运河家园小区业主和街道社区工作人员环绕而坐。“6栋和7栋中间的墙皮脱落，请物业尽快进行维修，确保居民生活安全。”该小区业主率先发言。“墙皮脱落问题，前期已经上报开发商进行维修，国庆节后将动工。”小区物业经理当场对居民反映的问题予以回复。

泗县推广的“围楼夜话”议事协商模式受到干部群众一致好评，像这样议事协商、解决问题的场景在小区内经常出现，镇（街道）党（工）委、社



泗县时代御府小区开展“围楼夜话”议事协商活动。

区“两委”、小区党组织、业主委员会、居民代表“五方力量”问题共答，合理利用傍晚下班、双休节假日等闲暇时分作为“夜话”契机，请小区居民下楼畅谈“楼里事”，激发主人翁意识，共同参与解决小区治理难题，打通服务群众的“最后一公里”。

按照“党建引领、群众自治、社会参与”的思路，宿州市坚持把议事协商贯穿基层治理全过程，由基层党组织牵头搭建议事平台、规范议事流程、督办议事结果，构建“党组织引领、群众唱主角、多方共参与”的协商治理格局，推动群众从“被动诉求”转向“主动当家”。通过常态化开展“村民说事会”“小区会客厅”等活动，收集解决群众“急难愁盼”问题，引导民事民说、民事民商、民事共办、民事民评，在基层治理中让群众“唱主角”“站C位”，矛盾化解更加顺畅，干群关系更加和谐。

服务精准化，让群众从“有需求”变为“得实惠”

窗外烈日炎炎，室内凉风拂面，走进砀山县砀城镇土山社区党群服务中心，可以看到不同年龄段的孩子围坐在书桌旁，做功课或阅读课外书，志愿者在一旁维持着秩序。“我白天忙工作没法照顾孩子，多亏了社区办的这个托管班，让孩子在暑假有一个学习的好地方。”学生家长谈及托管班时，难掩欣慰之情。

砀山县砀城镇土山社区以群众需求为导向，深耕“一老一小”“残疾人”及其他重点群体需求，做到群众需要什么，社区就重点干什么。针对群众反映的暑假儿童照护难题，社区党总支牵头开设公益课堂，并创新推出国学精品班，在传承传统文化中充实假期生活；聚焦老年群体健康需求，开展“弘扬中医文化，助力银发



砀山县土山社区开展地球仪科普知识讲解活动。

健康”系列活动，通过定期中医义诊、健康科普等，提升老年人健康管理意识，不断提升群众获得感、幸福感。

基层治理的落脚点是为人民服务。宿州市始终坚持以人民为中心，抓实四级党组织书记领办基层治理项目，聚焦群众“急难愁盼”问题，2025年度全市共计领办基层治理项目1475个，项目涵盖小区治理、民生保障、矛盾纠纷化解、议事协商等12大领域，着力解决一批群众反映强烈的基层治理重点难点问题，让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

办事智能化，让群众从“多头跑”变为“掌上办”

“现在办事真方便，手机上点一点就把事情解决了，再也不用到处跑腿折腾了！”埇桥区北关街道北关社区居民在小程序上反映电动车乱停放问题，社区及时安排处理，办事效率受到群众好评。

埇桥区通过“埇连心”小程序建立居民与街道社区间的便捷沟通平台，居民可随时发布需求，生成工单后由街道及时接收并分派处理，平台可实时更新进度与办理结果，让居民足不出户就能解决问题，实现问题高

效解决、共建和谐社区的目标。

数字赋能是提升基层治理效能的重要支撑。宿州市坚持党建引领数字治理，把信息化手段与基层党建、为民服务深度融合，推动治理模式从“传统人力驱动”向“智慧高效赋能”升级，让群众办事少跑腿、数据多跑路，党员服务更精准、治理响应更迅速。出台《宿州市党建引领“和美小区”建设工作指引》，创新提出“七个一”工作要求，将用好一款方便智慧的小区治理信息系统纳入其中，通过智慧社区平台优化升级，搭建民情直通、民意直达、民事直办“直通车”，方便群众参与和监督，提高基层治理精细化、科学化水平。

党建引领风帆劲，基层治理谱新篇。从网格里飘扬的党旗，到议事点上的党员身影，从精准送达的民生服务，到指尖可触的智慧治理，宿州市将制度的力度转化为暖心的温度，不仅激活了基层治理的“末梢神经”，有力提升了群众的幸福指数，更为宿州高质量发展增添了新活力。□

