

基层是一切工作的源头，群众的诉求是什么，工作的靶向就要对准什么。如果只在办公室里翻材料、听反馈，很容易被表面信息带偏，抓不住矛盾所在。

别让“问题导向”出问题

郭素娇 / 文

毛泽东同志指出，问题就是事物的矛盾，哪里有没有解决的矛盾，哪里就有问题。开创事业发展新局面，少不了主动发现问题、解决问题的敏锐自觉。坚持问题导向，有助于找准工作堵点、抓准发力方向，避免盲目推进、做无用功，对于抓好工作落实是必要条件。

然而，揆诸现实，有些“问题导向”却出了问题：有的缺乏全局观念，心里只有自己的一亩三分地，陷入局部问题的“应激反应”中，导致忙而无效；有的依赖上报的材料作为社情民意来源，或是以网络上获取的零散片段、个人想象替代实际调研结果；有的到基层去，把从间接渠道获得的“伪问题”当成“成果”带回，甚至大做文章，加重了基层负担。

之所以会产生这样的现象，一方面，在于少数干部分析把握问题能力不足，把“问题导向”等同于“看到问题就马上行动”，忽视了问题背后的系统性、根本性因素；另一方面，在于少数干部政绩观出现错位，基层调研走过场，将问题判断的标准定位在是否易于上报、是否容易出成绩、是否符合上级预期，为了显示“作为”，把“找问题”当作展示能力的

手段，而非推动工作的工具。从本质上来说，是工作作风和宗旨意识出了问题，虽然是少数，但对事业发展的危害不可小觑。

坚持问题导向，前提是“求真”。基层是一切工作的源头，群众的诉求是什么，工作的靶向就要对准什么。如果只在办公室里翻材料、听反馈，很容易被表面信息带偏，抓不住矛盾所在。要沉下身子、迈开步子，走到小区楼栋、村头院落、生产一线，和基层党员群众同坐一条板凳聊家常、话发展。不仅要听“顺耳话”，还要听得进“异见”；不仅要掌握面上普遍情况，也不能忽略个别的特殊诉求。通过调查研究，摸清事情的来龙去脉，深入了解老百姓的烦心事、揪心事，找准判断实情的依据、打通堵点的方向。

坚持问题导向，关键是正确看待问题。再小的问题也有可能成为事业发展道路上的“马蹄铁”，若任由问题慢慢发酵，“小口子”迟早也会成为“大窟窿”。正确看待问题，就要瞄着问题去、追着问题走，找到管用办法。要胸怀大局、放眼长远，不能只盯着“边边角角”，把影响整体走向的紧要问题拎出来。要从纷乱的现象中找到规律，从刚冒头的苗头中看

出趋势，从偶然发生的事件中抓住必然的联系，对问题本质作出准确判断。要坚持具体问题具体分析，把问题进行分类，分清哪些是体制机制不顺造成的，哪些是工作没落实到位造成的，哪些是眼下条件不具备、暂时还解决不了的，有的放矢，不搞一刀切。

坚持问题导向，最终要解决问题。发现问题是前提，破解问题才是根本目的，党员干部要心里装着问题、肩上扛着责任，做好“后半篇文章”。拿出埋头苦干、攻坚克难的实际行动，越是难的事越要顶上去，主动投身乡村振兴、基层治理、矛盾调解最前沿。突破惯性思维、定势思维，改进工作落实的方式方法，以新思路谋划新举措，以新举措解决新问题。要持续用力、久久为功，发扬“钉钉子精神”，一锤接着一锤敲，做到问题不解决不罢休。同时，在充分回顾既有经验、深入开展调研论证的基础上，逐步建立起一套规范化、制度化的长效运行机制，通过明确的规章制度、可追溯的责任链条，把对各类问题的治理从集中整治转变为日常约束，加强常态长效管理。□



欢迎扫码收听