

程中，发生的一个“小插曲”，差点让任务完不成。和美乡村建设进程过半，有一户群众本来答应拆掉院墙以拓宽门前道路，结果施工时却改了主意，理事会成员上门劝说也无效。于是我登门劝说，原来这一家的女主人觉得，住她家对门的邻居是我的亲戚，她家让路了，那个邻居没有让。我进一步了解：事实是我那个亲戚早年建房没有占路，还主动退让了一定

面积给公共道路，这家女主人也承认核实的结果。为了不耽误施工，我又动员我的亲戚让出了一定的宅基地，问题得以顺利解决。基层治理难免遇到“堵点”“痛点”，关键是要真正融入群众，对他们的困难感同身受，干部带头“吃苦”，党员带头“吃亏”，群众才会愿意紧随其后配合工作。

以全过程人民民主的制度优势，赋能基层治理水平提升，通过“民有

所呼、我有所应，民有所需、我有所为”的行动力，持续解决好关系人民群众切身利益的事，才能真正贴近百姓，激发人民群众参与基层治理的积极性、主动性、创造性，实现真正的人民当家作主。□

（作者为马鞍山市博望区新市镇电商发展岗负责人、来龙村原党支部书记）



欢迎扫码收听

办好民生小事 擦亮群众幸福底色

汪绍琴 / 文

作为扎根社区一线的基层工作者，我们每天面对的是家长里短、邻里纠纷、老旧小区改造等一件件“民生小事”。曾经我们也认为，党的创新理论是抽象的条文、书面的话语，离百姓生活很遥远。但在除隐患、亮路灯、解矛盾、办实事等日复一日的实践中，我们愈发感悟到：学理论、悟思想、践初心，从来都不是空洞的口号，最终就是要把群众安危冷暖放在心上，把急难愁盼抓在手里，用接地气的办法解决现实问题，用扎实的行动守护朴素的民心。

站稳人民立场，就是把群众的“小事”当成我们的“大事”。习近平总书记强调，中国共产党是为人民服务的政党，为民的事没有小事，要把群众大大小小的事办好。团结小区是个老小区，路灯坏了没人修，一到晚上黑黢黢的，老人小孩出门都提心吊胆。看着居民们期盼光明的眼神，我们积极争取资金，广泛听取意见，科



社区组织青少年开展爱国主义教育活动。

学布点安装，一次性新增或维修路灯共计40盏，把漆黑的角落全部照亮。居民们高兴地说：“灯亮了，心也亮堂了，走路踏实多了。”民生无小事，枝叶总关情。当群众的小期盼变成我们实打实的行动时，人民群众的获得感成色才会更足、幸福感才会更强，为

民服务的“民生答卷”才会更加亮眼。

破解治理难题，就是用实干啃下“硬骨头”。老旧小区不好管，杏花家园小区就是个典型。该小区地处闹市区，长期开放式管理，车位本来就少，外来车辆随便进，业主有车停不进，矛盾越积越多。居民们多次找到

社区，要求封闭管理，可钱谁出、人谁管、周边住户怎么协调，都是难题。我们没有推、没有躲，一场场召开议事会，一户户上门听意见，耐心沟通、换位思考，最后居民们达成一致，自筹资金、自治自管，装上道闸、布好监控、规范停车。运行一年多，小区秩序变好了、安全水平提升了，居民满意度也提高了。只要心里装着群众、肯干实干，就没有办不成的难事。

守护群众安全，就是把隐患消除在萌芽状态。基层强则国家强，基层安则天下安，安全是老百姓最基本的需求。我们辖区内不少老小区雨棚、楼顶太阳能设备等因常年风吹日晒，生锈松动，一刮风就可能掉下来，成为悬在大家头顶的隐患。借着“月末大扫除”，我们联合共建单位、物业、志愿者，能拆尽拆、该清就清，共拆除破损太阳能设备69个、废弃雨棚45个。居民们由衷称赞：“社区把我们的安全放在心上，住着真放心。”这也让我们更加坚定，践行以人民为中心的发展思想，把群众的生命安全放在第一位，把小事办实、把实事办好，才能筑牢群众安全防护网。

化解基层矛盾，就是用真心换民心、用温度暖人心。社区矛盾天

天有，楼上漏水、停车挡道、物业纠纷等，看似都是小事，处理不好就会变成大事。习近平总书记指出：“要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。”我们成立“钱姐工作室”，组建调解队伍，耐心听、细心劝、真心帮，近年来化解矛盾420多起，做到小事不出社区、矛盾不上交。我们还建立邻里议事点，办假期托管班，发爱心二维码，点亮微心愿，用心服务“一老一小”和困难群众。当基层治理不再硬碰硬，而是以心换心，让群众遇事有门、诉求有解、权益有保，百姓才能安居乐业、社会才能安定有序。

从路灯更换的民生期盼到老旧小区的治理提升，从群众安全的贴心守护到社区矛盾的积极调解，基层治理的幸福底色愈发鲜明。今后，我们会继续带着初心扎根一线，用脚步访民情，用实干惠民生，把理论落到街巷、把温暖送到心头，千方百计办好每一件民生小事，让社区更和谐、居民更幸福。□

（作者为池州市贵池区池阳街道古舜社区党建指导员）



欢迎扫码收听

基层工作面广量大、事务繁杂，涵盖民生保障、平安稳定、环境整治、文明创建、矛盾调解、养老服务等各项重点工作，关乎居民切身利益，事关社会大局稳定。党的创新理论特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，是指引基层工作前行的思想灯塔，是推动社区治理提质增效的根本遵循。基层党员干部必须学习好、践行好党的创新理论，坚持用党的创新理论指引社区工作，用心用情建好有温度、有情怀、有活力的幸福社区。

坚持学思践悟、知行合一。习近平总书记指出，家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事，要持续营造和谐包容的氛围，把老百姓身边的大事小事解决好。针对社区居民中存在的急难愁盼问题和各种服务需求，我们以社区党员干部、妇联、共青团和爱心居民为主体，成立“五心五助”志愿服务队。红心助宣。围绕党的政策、法律法规、文明礼仪、传统美德、安全环保等内容，深入居民家中面对面地开展宣传活动，让大家都聆听到党的好政策，感悟到社会的好风气，涵养争做文明市民的良好氛围。暖心助老。面对社区中的特困老人、独居老人、失能老人群体，实行一对一帮扶。独居老人孙老汉腿脚不方便，生活十分艰难无助。自从有了暖心助老服务，不仅家庭环境得到规律性打扫整理，还时常有人到家里同老人谈心拉家常。同心助残。残障人员是生活自理和就业谋生条件最艰难的群体，为了帮助他们走出家门、融入社会，社区组建了“同心助残”志愿服务队，为社区残障人员提供心理疏导、精神慰藉、生活帮助等服务。身患小儿麻痹症的吴女士，一直想让自己有更大社会价值，在同心助

