

社区，要求封闭管理，可钱谁出、人谁管、周边住户怎么协调，都是难题。我们没有推、没有躲，一场场召开议事会，一户户上门听意见，耐心沟通、换位思考，最后居民们达成一致，自筹资金、自治自管，装上道闸、布好监控、规范停车。运行一年多，小区秩序变好了、安全水平提升了，居民满意度也提高了。只要心里装着群众、肯干实干，就没有办不成的难事。

守护群众安全，就是把隐患消除在萌芽状态。基层强则国家强，基层安则天下安，安全是老百姓最基本的需求。我们辖区内不少老小区雨棚、楼顶太阳能设备等因常年风吹日晒，生锈松动，一刮风就可能掉下来，成为悬在大家头顶的隐患。借着“月末大扫除”，我们联合共建单位、物业、志愿者，能拆尽拆、该清就清，共拆除破损太阳能设备69个、废弃雨棚45个。居民们由衷称赞：“社区把我们的安全放在心上，住着真放心。”这也让我们更加坚定，践行以人民为中心的发展思想，把群众的生命安全放在第一位，把小事办实、把实事办好，才能筑牢群众安全防护网。

化解基层矛盾，就是用真心换民心、用温度暖人心。社区矛盾天

天有，楼上漏水、停车挡道、物业纠纷等，看似都是小事，处理不好就会变成大事。习近平总书记指出：“要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。”我们成立“钱姐工作室”，组建调解队伍，耐心听、细心劝、真心帮，近年来化解矛盾420多起，做到小事不出社区、矛盾不上交。我们还建立邻里议事点，办假期托管班，发爱心二维码，点亮微心愿，用心服务“一老一小”和困难群众。当基层治理不再硬碰硬，而是以心换心，让群众遇事有门、诉求有解、权益有保，百姓才能安居乐业、社会才能安定有序。

从路灯更换的民生期盼到老旧小区的治理提升，从群众安全的贴心守护到社区矛盾的积极调解，基层治理的幸福底色愈发鲜明。今后，我们会继续带着初心扎根一线，用脚步访民情，用实干惠民生，把理论落到街巷、把温暖送到心头，千方百计办好每一件民生小事，让社区更和谐、居民更幸福。□

（作者为池州市贵池区池阳街道古舜社区党建指导员）



欢迎扫码收听

基层工作面广量大、事务繁杂，涵盖民生保障、平安稳定、环境整治、文明创建、矛盾调解、养老服务等各项重点工作，关乎居民切身利益，事关社会大局稳定。党的创新理论特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，是指引基层工作前行的思想灯塔，是推动社区治理提质增效的根本遵循。基层党员干部必须学习好、践行好党的创新理论，坚持用党的创新理论指引社区工作，用心用情建好有温度、有情怀、有活力的幸福社区。

坚持学思践悟、知行合一。习近平总书记指出，家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事，要持续营造和谐包容的氛围，把老百姓身边的大事小事解决好。针对社区居民中存在的急难愁盼问题和各种服务需求，我们以社区党员干部、妇联、共青团和爱心居民为主体，成立“五心五助”志愿服务队。红心助宣。围绕党的政策、法律法规、文明礼仪、传统美德、安全环保等内容，深入居民家中面对面地开展宣传活动，让大家都聆听到党的好政策，感悟到社会的好风气，涵养争做文明市民的良好氛围。暖心助老。面对社区中的特困老人、独居老人、失能老人群体，实行一对一帮扶。独居老人孙老汉腿脚不方便，生活十分艰难无助。自从有了暖心助老服务，不仅家庭环境得到规律性打扫整理，还时常有人到家里同老人谈心拉家常。同心助残。残障人员是生活自理和就业谋生条件最艰难的群体，为了帮助他们走出家门、融入社会，社区组建了“同心助残”志愿服务队，为社区残障人员提供心理疏导、精神慰藉、生活帮助等服务。身患小儿麻痹症的吴女士，一直想让自己有更大社会价值，在同心助



深耕党的创新理论 打造有温度的暖心社区

赵玉莲 / 文

残志愿服务队的鼓励和帮助下，克服行走困难，实现就业梦想。经过不懈的努力和付出，她在全区举办的残疾人技能大赛中获得一等奖，同时还获评志愿服务先进个人和宣州区好人等荣誉。贴心助幼。“一老一小”始终是党和政府的牵挂。社区组建贴心助幼志愿服务队，以关爱未成年人为己任，通过互动小时光、课外成长、红色教育、暖心助学等活动，助力孩子们健康成长。截至目前，贴心助幼活动已帮助5名辍学学生重返校园，3名困难家庭孩子圆了大学梦。安心助安。社会讲安定，安全无小事。安心助安志愿服务队建立精细的安全管理制度，对小区居民用电、用气、消防通道、消防器材、楼道畅通等涉及财产和生命安全的事项，每周开展一次安全常识宣传和安全意识提醒，将存在的安全隐患告知居民及时整改，以强烈的社会责任感为构建和谐稳定的社区作出贡献。

坚持为民初心，笃学笃行。治国常有常，而利民为本。习近平总书记强调，共产党人必须牢记，为民造福是最大政绩。邮政大院小区是20世纪80年代初建设的职工宿舍，共有3栋楼房54户居民，楼体年久失修，部分楼房已成危房，“能有个新房”成为小区住户的共同期盼。2025年，市委、市政府接到居民反映后，决定将邮政大院老旧小区作为自主更新项



红心助宣志愿服务队和网格员在开展垃圾分类宣传。

目试点。听到消息后，居民拍手叫好，但也有部分人对新政策存在疑惑。为此，我们带领16名社区工作人员多次走进业主家中，听民声问民意，将大家提出的各种困难和意见一一记录下来。回到办公室，大家坐下来挨个汇报，逐一分析讨论，拿出解决办法。对居民一时不理解的问题，我们组织召开业主座谈会和上门谈心会，把好政策说明白，把利益关系讲清楚。对老年住户、困难家庭群体，我们采取一对一的方式，积极帮助他们寻找过渡房、搬运家具，忙得不亦乐乎。在这个项目行动中，我们坚持以党的创新理论为指引，切实把学习

成果转化为基层治理的强大动力，用真情和耐心赢得民心，保证了项目平稳推进。

社区是城市治理的“最后一公里”，是距离群众最近的地方。今后，我们将继续以党的创新理论为指引，聚焦群众急难愁盼，维护群众现实利益，提升群众服务水平，用心用力打造有温度的暖心社区，让社区成为群众老有所依、幼有所育、困有所扶、邻里和谐的幸福家园。□

（作者为宣城市宣州区鳌峰街道宝城社区党委书记、居委会主任）



欢迎扫码收听