

颍州区：

活动为媒思政为魂 打造社区“家文化”

童云 / 文

随着城市化进程的加快，社区作为城市治理的基本单元，其功能已从单纯的居住空间向多元服务载体转变。阜阳市颍州区振兴社区作为典型的混合型社区，现有常住人口1.2万人，户籍人口5700余人，面积约1.2平方公里，包含老旧小区、新建楼盘及商业综合体等多种形态。近年来，振兴社区党总支坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦“党建引领、文化聚心、服务惠民”的工作目标，在实践中总结出“活动为媒、思政为魂”的工作经验，通过打造有温度、有内涵、有活力的社区“家文化”，将社区居民团结在现代基层治理体系中，从“小家”的伦理共同体到“大家”的治理共同体，构建“拟血缘”的情感联结，从而实现从“法律上的邻居”到“情感上的家人”的转变，有效破解了邻里关系淡漠、社区参与度低、思想引领不足等现实难题。

以主题活动为载体，搭建“家文化”情感纽带

打造“光影铸魂”文化品牌。红色文化传播注重情感共鸣，建立“影片筛选—互动设计—成果转化”三步法，“红色电影院”项目作为社区文化建设的核心载体，除恶劣天气以外，每周五晚固定在社区红色文化广



2025年7月1日，阜阳市颍州区文峰街道办事处东岳社区食堂老年合唱团的队员们在合唱《没有共产党就没有新中国》。

王彪/摄

场放映红色影片，累计放映《南京照相馆》《长津湖》《雷锋》等经典影片100余场，观影人数达1万余人次。创新“观影+互动”模式，老党员何大爷在观看《七七事变》后，结合亲身经历讲述抗战历史，让影片中的英雄形象与现实记忆重叠，使爱国主义教育从“影像感知”升级为“情感共鸣”。通过“老故事+新表达”的方式，使社会主义核心价值观从抽象概念转化为具象体验，既增强了红色文化的吸引力，又培育了居民的家国情怀。

开展“石榴籽”主题系列活动。节庆活动注重“文化符号融合+参与主体多元”，以“我的社区我的家”

为轴线，整合社区资源，打造石榴籽家园主阵地，设置民族团结展示区、便民服务站、文化活动厅、协商议事厅等功能区域，配套建设民族团结文化、石榴籽主题微景观，将民族政策、团结故事、家文化理念融入社区文化建设。结合传统节日、民族团结进步宣传月等节点，举办“石榴籽一家亲”文艺汇演、“民族一家亲”乒乓竞技展风采”趣味运动会、“饺子飘香迎冬至 民族团结结幸福”、“小手绘石榴 童心筑团结”等系列活动，小区群众同台联欢、同场竞技、同享美食。以文化活动消弭隔阂，推动民族团结“石榴籽”理念从宣传口号转化为居民的自觉行动。

以思政教育为内核，筑牢“家文化”价值根基

创新“社区思政故事会”宣讲模式。社区思政故事会通过精彩、生动的经典历史故事、当代创业故事，推动社区精神文明建设，提升了居民思想政治素质和精神文明素养。一方面，通过建设家风馆、开展“好家风故事会”、设立“家校社医”心理咨询工作室、举办周末“红色电影院”、召开“五老”茶话会、打造“童年幸福驿站”等，让居民在听故事、享受电影乐趣、谈天说地中接受红色文化的熏陶，为孩子和老年人提供了交流互动的平台。另一方面，通过评选“最美家庭”“最美庭院”以及各类“好人”，将孝亲敬老、睦邻友善的美德从“小家”拓展到“大家”。建立“居民点题—宣讲回应”动态机制，打破传统宣讲“单向灌输”模式，通过“身边人讲身边事”增强亲和力，将政策语言转化为群众语言，使党的创新理论和惠民政策真正“飞入寻常百姓家”。

构建“思政+微服务”特色工作体系。充分用好党群服务中心、红色广场、红色电影院，依托宣传栏、艺术化宣讲等载体，组建“五老”红色宣讲队、巾帼宣讲团、青年宣讲团等，通过板凳会、楼道微宣讲、社区思政故事会等形式，为特定群体精准解读民政、医保、养老等惠民政策，办理相关业务。针对孤寡老人开展“一对一”帮扶，探索社区养老新模式；针对失业人员提供就业指导并辅以心理疏导；在辖区内城市商圈，积极摸排商户党员，成立商圈服务队，为商圈经营户提供咨询、指导、协调、教育和帮困等“一站式服务”，解决商户在经营过

程中遇到的问题，架起就业创业连接桥，增强商圈的凝聚力和归属感。将思政引领与服务落地深度融合，让居民在享受服务中感受到“家”的温暖，从而在情感上认同社区、融入社区。

以多元参与为支撑，激活“家文化”内生动力

构建“网格+服务队”治理体系。深化“党建引领、网格联动、多元参与”治理模式，按照“规模适度、功能完备”原则划分网格，将辖区科学划分为11个基础网格、89个微网格，配备100多名专兼职网格员。建立“网格划分—队伍组建—机制保障”全链条体系，整合党员、商户、社会组织等力量组建专业化服务队，制定“资源整合—任务分派—考核激励”闭环机制。整合党员志愿者、商户代表、社会组织等力量，组建“七色彩虹志愿者服务队”，通过日常巡查、重点走访、专项摸排，全面掌握辖区困难群众实际情况，精准识别低保、特困、临时救助、残疾人补贴、养老关爱等服务对象，主动上门宣讲政策、协助办理申请，实现“政策找人、服务上门”。成立积分超市，实行“评星定级+积分兑换”制度，定期对网格员和志愿者进行考评，他们可用积分兑换生活所需物品，激发热

心邻里参与社区治理的积极性和主动性。每年为社区居民开展内容丰富、形式多样的各类为民服务活动100多场次，受益群体5000余人次。这种“条块结合”的治理架构，既发挥了专业队伍的技术优势，又依托网格实现服务全覆盖，有效破解了“看得见的管不了，管得了的看不见”的治理难题。

推行“点单一派单一接单”服务机制。社区整合辖区商户、社会组织等资源，建立“需求—资源—匹配”智能平台，完善“居民点单—社区审核—志愿者匹配—效果评价”全流程闭环机制。试点运行“数字网格”智慧管理系统，将网格化管理与群众诉求有效融合，实现上级政策的快速传达、社情民意的快速收集、矛盾纠纷的及时调解、复杂问题的快速上报，做到线上、线下同步受理，处理群众反映的各类问题。据统计，2025年摸排解决停车难、充电难、楼道乱象、环境整治等民生问题260余件，从源头减少矛盾隐患。运用数字化、智能化手段打破服务供需信息壁垒，实现从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变，既提高了社区服务效率和居民满意度，又激发了社会力量参与社区治理的积极性。□

（作者单位：中共阜阳市委党校）



欢迎扫码收听



颍州西湖景区风光旖旎。

李季/摄