

从“让他三尺”到“得理可让人”

张 耘 / 文

2024年金秋，习近平总书记亲临桐城六尺巷考察，深刻指出：“人民内部矛盾要用调解的办法解决。六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧，要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所，发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用，营造安居乐业的和谐社会环境。”总书记的话，我反复学习，认真领悟，最让我眼前一亮的，是其中蕴含的一个朴素却深刻的道理：得理可让人。

我虽然生在桐城、长在六尺巷边，对“让他三尺”的故事倒背如流，但碰到矛盾纠纷，心里想的还是“有理走遍天下”。但总书记的讲话点醒了我——六尺巷礼让典故的精髓，从来不是无原则的退让，而是“得理可让人”的处世智慧。

去年夏天，社区两户邻居因为空调外机排水闹得不可开交。楼上的老张把外机装在阳台侧面，冷凝水顺着排水管正好滴在楼下老李家的雨棚上，夜深人静“滴答滴答”响，老李一家睡不好觉。老李找老张理论，老张说：“我装在自家墙面上，又没占你地方，滴水是自然现象，你凭啥管我？”老李气得要起诉，老张也不甘示弱，两家在楼道里吵了好几回，连物业都没辙。

按常理，老张确实占了理——外机装在自家墙体范围里，排水也属正常现象。如果只讲法条，老李还真不一定能赢。但我们把两家请到六尺巷走一走，跟他们聊一聊“一纸书来只



张耘（右二）运用“六尺巷工作法”化解居民矛盾纠纷。

为墙，让他三尺又何妨”的六尺巷故事。我说：“张英当年可是大官，人家占了他的地，他完全可以用权力压回去，可他选择了让。为什么？因为他知道，争赢了纠纷可能就输了邻里的和睦，得了理却伤了情。我们现在也是一样，老张你占理多，但能不能‘得理可让人’？稍微调整一下外机角度，加根软管把水引到落水管里？老李你也别光埋怨，楼上楼下住着，人家让一步，你也说句暖心话。”

结果你猜怎么着？老张沉默了一会儿，说：“书记，我明天就找人改管道。”老李赶紧说：“我出材料钱。”两家握手言和，现在逢年过节两家还互相问候。这件事让我深刻体会到：理直不一定要气壮，还可以气和；得理不饶人，最后往往两败俱伤；得理可让人，反而赢得尊重和情义。

以前我们调解矛盾，习惯先分对错，一味地讲法律，简单地认定支持

谁。结果呢？有理的那方趾高气扬，理亏的那方心有不甘，矛盾表面平息了，根子还在。现在不一样了，我们创新“六尺巷工作法”，核心就是“引导知礼守仪，倡导得理可让人，坚持德法相依”。尤其“得理可让人”这五个字，成了社区调解的“口头禅”。

有人问：这样会不会让老实人吃亏？我说不会。得理可让人，不是让你放弃权利，而是换一种方式实现权利。说到底，“让”就是不过分的“争”，让的是“气”，得到的是“和”。古人倡导“和为贵”，也是对处理矛盾的一种深度认知——即让的是“一时之气”，得到的是“长久之安”。总书记强调“人民内部矛盾要用调解的办法解决”，调解的底气是什么？就是法律底线守住了，上面还有一层德治的温度。法理情相结合，才是基层治理的完整逻辑。

这个道理不光调解矛盾管用，放

在日常工作中也特别灵。社区搞老旧小区改造，一楼居民觉得施工占用门前场地，高层居民觉得噪声扰民、出行不便，施工队觉得工期紧、施工条件差，三方都有理，三方都不让。我带着网格员挨家挨户聊，说的还是那句话：“大家都有理，能不能得理也让一让？一楼居民让出门前空间，施工队让出午休时间、腾出必需的通道，高层居民多支持多体谅。”结果200多户的改造工程，20多个具体诉求全部解决，实现了“零投诉”。老祖宗的智慧加上总书记教我们的方法，把“以和为贵”变成了看得见、

摸得着的治理成效。

党的创新理论不是高高在上的文件，而是藏在六尺巷的青砖黛瓦里，藏在老百姓的家长里短中，藏在“得理可让人”的一念之间。学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神，不能光念稿子、喊口号，而要把它变成群众听得懂、愿意做、能受益的大白话、微行动。如今在六尺巷社区，“得理可让人”已经不只是一种调解方法，更成了一种民风。楼道里堆了东西，说一声“麻烦让一让”，邻居马上搬走；停车挡了道，留个电话说“马上来挪”，从没红过脸。有志愿者

给游客讲解，游客问：“现在还有人让吗？”志愿者自豪地回答：“随处可见。”这句话，就是对我们学习贯彻习近平总书记重要讲话精神最好的肯定。

理论的生命力在于扎根泥土，真理的力量在于被人信服。从“让他三尺”到“得理可让人”，又从“得理可让人”悟出基层治理的大道理——习近平总书记的殷殷嘱托，最终落成万家灯火的温暖与安宁。□

（作者为桐城市文昌街道六尺巷社区党总支书记）



欢迎扫码收听

走好新时代党的群众路线

张毫玲 / 文

习近平新时代中国特色社会主义思想是指导基层治理实践、绘就乡村治理新图景的根本遵循和行动指南，其中坚持以人民为中心、践行党的群众路线，更是贯穿村级治理全过程，是基层治理图景中的鲜明底色。作为村党支部书记，我始终牢记习近平总书记的殷殷嘱托，带领村“两委”班子成员坚守为民初心、践行使命担当，将党的创新理论转化为村级治理的具体实践，探索出“线上线下”深度融合的村级治理模式，推动村级治理焕发新的生机与活力。

线下：深耕“乡村夜话”，筑牢治理根基。群众路线是我们党的生命线和根本工作路线，是我们党永葆青春活力和战斗力的重要传家宝。习近平总书记指出：“人民是我们党的生命之根、执政之基、力量之源。”践行党的群众路线，关键在于真正沉下



灵璧县禅堂镇河北村“乡村夜话”现场。

身子贴近群众、静下心来倾听民声、全力以赴回应期盼。针对以往村级治理中存在的政策传达不及时、群众诉求收集不畅、矛盾纠纷化解效率不高突出短板，我们立足村民生产生活

实际，创新开展“乡村夜话”活动。活动特意选择村民熟悉的乡村庭院、活动广场等开放式场所，利用晚上农闲时段开展，以“围地而坐、开诚布公、建言献策、共谋发展”的轻松方